

第23屆

國家品質獎

NATIONAL QUALITY AWARD



企業觀摩



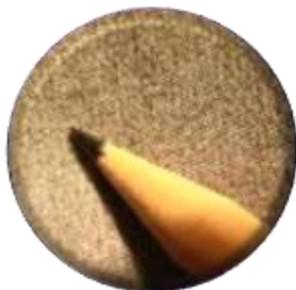
東遠精技工業股份有限公司

國品獎觀摩 日期：2013年9月13日



# ◆ 公司簡介及TQM推動分享

報告人：總經理室 張 楷 經理



讓印刷工藝完美呈現



讓高新科技產品得以實現



讓人類生活應用更顯多采多姿

東遠精紋工業股份有限公司



→ 公司簡介

→ TQM推動分享

→ 國家品質獎參選經驗分享

# 公司概況



**東遠**創立於1979年 (民國68年)

資本額：7,500(萬元)

集團員工數：396人

1.台灣總部及五股二廠、三廠：251人

2.昆山總廠及中國各地分公司：145人



創業初期(1979年)



台灣總部(2004年)



台灣五股二廠(1995年)



台灣五股三廠(2009年)



台灣總部(1990年)



昆山總廠 (2004年)



東莞分公司



天津 東印



福建 東勵

中國各地分公司(2000~2008年)



**A**dvanced 表達卓越、領先

**T**aiwan 台灣自創品牌及 **T**ung Yuan (東遠) 之意義

**M**achinery 表示機械設備

**A**utomation 代表自動化之意涵。

十字基準線，代表「高精密定位」已經由傳統3點定位升級「高科技CCD視覺全自動對位」。

橘黑色網點代表者網版網孔，表達網印專業領域。

圖象彰顯東遠之一貫「追求精密」、「誠信服務、創新卓越」及追求「最高品質承諾」的態度。

# 經營理念、使命、願景、價值觀



## 『誠』

待人以誠.誠心開始  
以誠信為本,誠心相待,全員參與,營造關懷互信的組織環境。

## 『勤』

從業以勤.勤能補拙  
技術紮根,持續改善,創新價值,超群卓越,成為網印技術應用領導者。



## 『信』

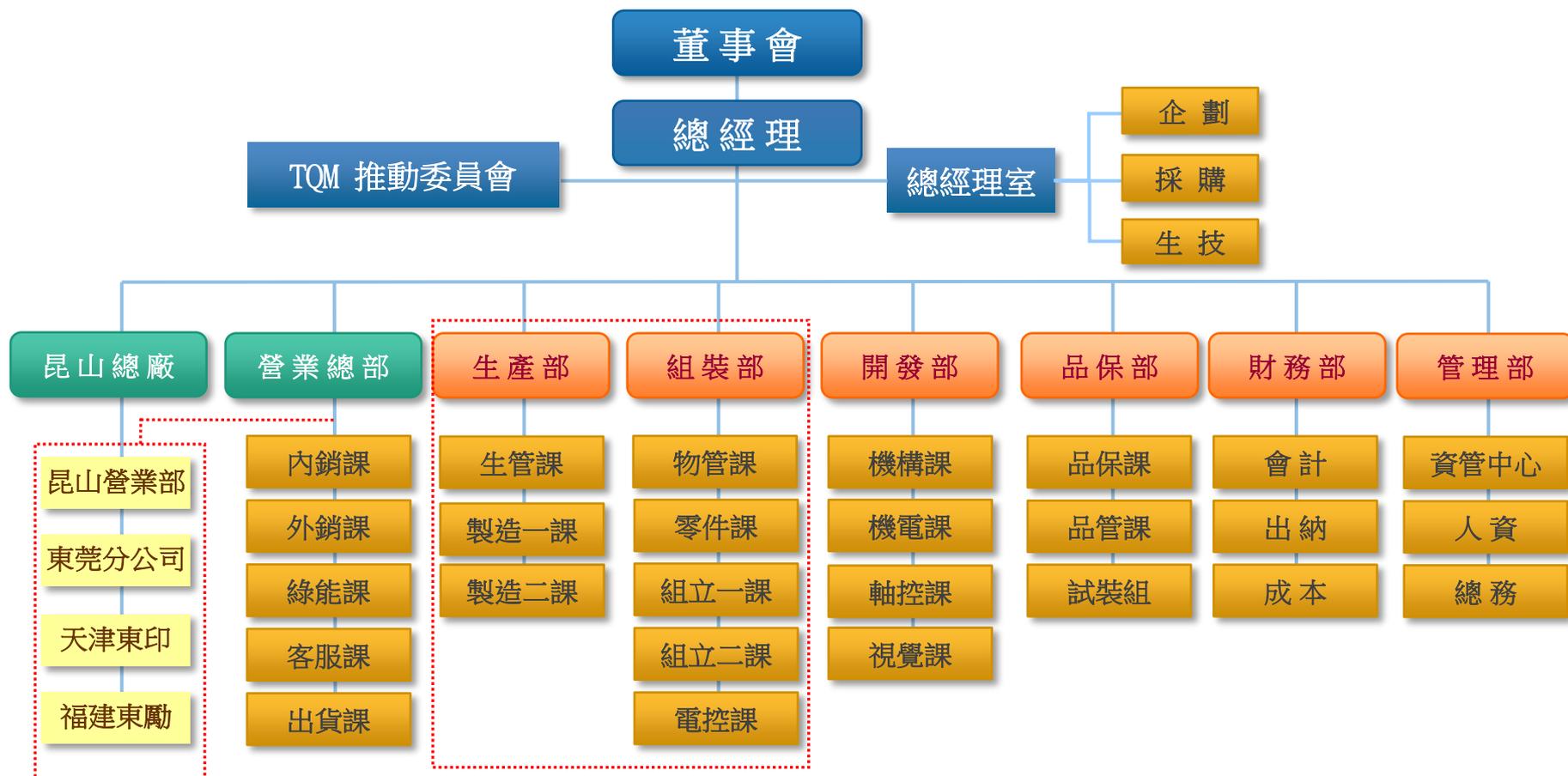
為商以信.信守承諾  
務實經營,穩定成長,堅持最高品質承諾,持續創造顧客價值。

## 『和』

處事以和.和諧共生  
緊密結合員工、廠商、股東與社會,營造和諧共生的綠色價值鏈。

堅持最高品質承諾

# 公司組織圖



# 產品應用領域

## 工業產品



化妝瓶飾



汽車儀錶板

## 廣告海報

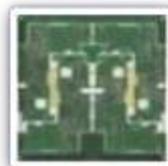
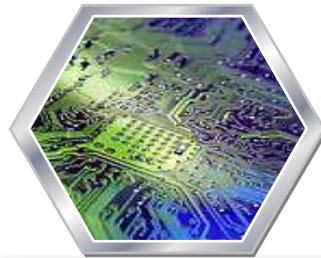


T 霸廣告



電影海報

## 印刷電路



各類電路板



撓性電路板

## 綠能光電



薄膜太陽能



太陽能電池板

## 玻璃產業



帷幕玻璃



汽車玻璃

## 光電面板



導光板



觸控螢幕

## 生醫科技



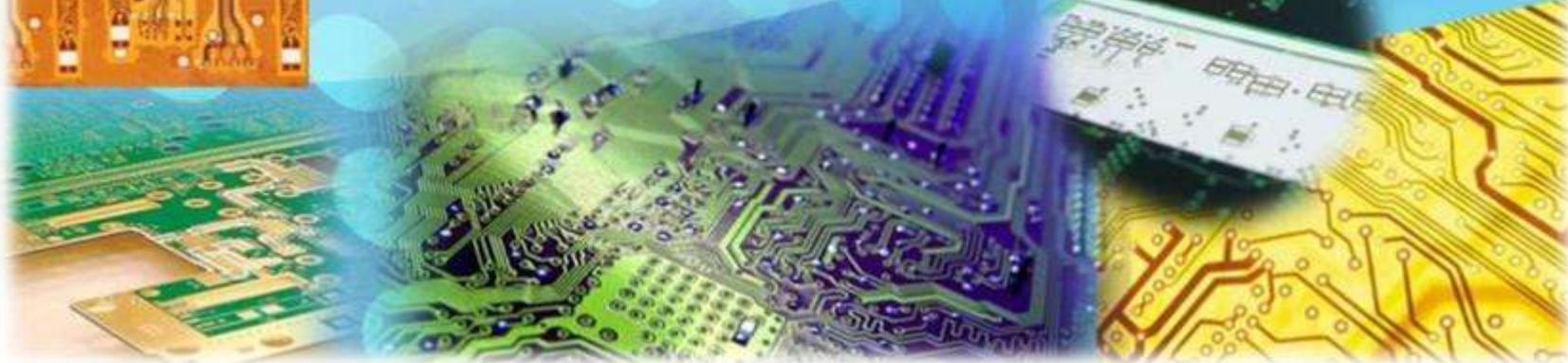
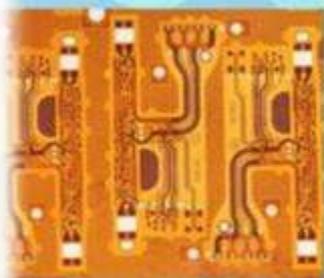
血糖測試片



生物測試片

## 電路板製程網印機

PCB硬板/FPC軟板：BGA(球狀閘陣列基板)、  
Filp chip覆晶載板、HDI高密度連結基板、  
標示文字、ACP異方性導電膠、防焊綠漆、  
濕膜/樹脂塞孔、銀膠貫孔、可剝膠、  
碳墨印刷(Carbon Ink)、SMT表面黏著印刷。



電動式平面網印機



斜臂式網印機



四柱式高精密網印機



全自動影像對位電路板網印機



液晶顯示玻璃(TFT LCD)、觸控面板(Touch Panel)、ITO導電鍍膜玻璃、冷光板(EL)、導光板(LGP Panel)、擴散片、奈米碳管場發射顯示器(CNT FED)、PDP TV電漿顯示面板、LCD TV抗反射強化玻璃



CCD手機玻璃對位網印機



影像自動對位網印機



全自動影像對位手機玻璃網印生產線



全自動影像對位光電玻璃網印機

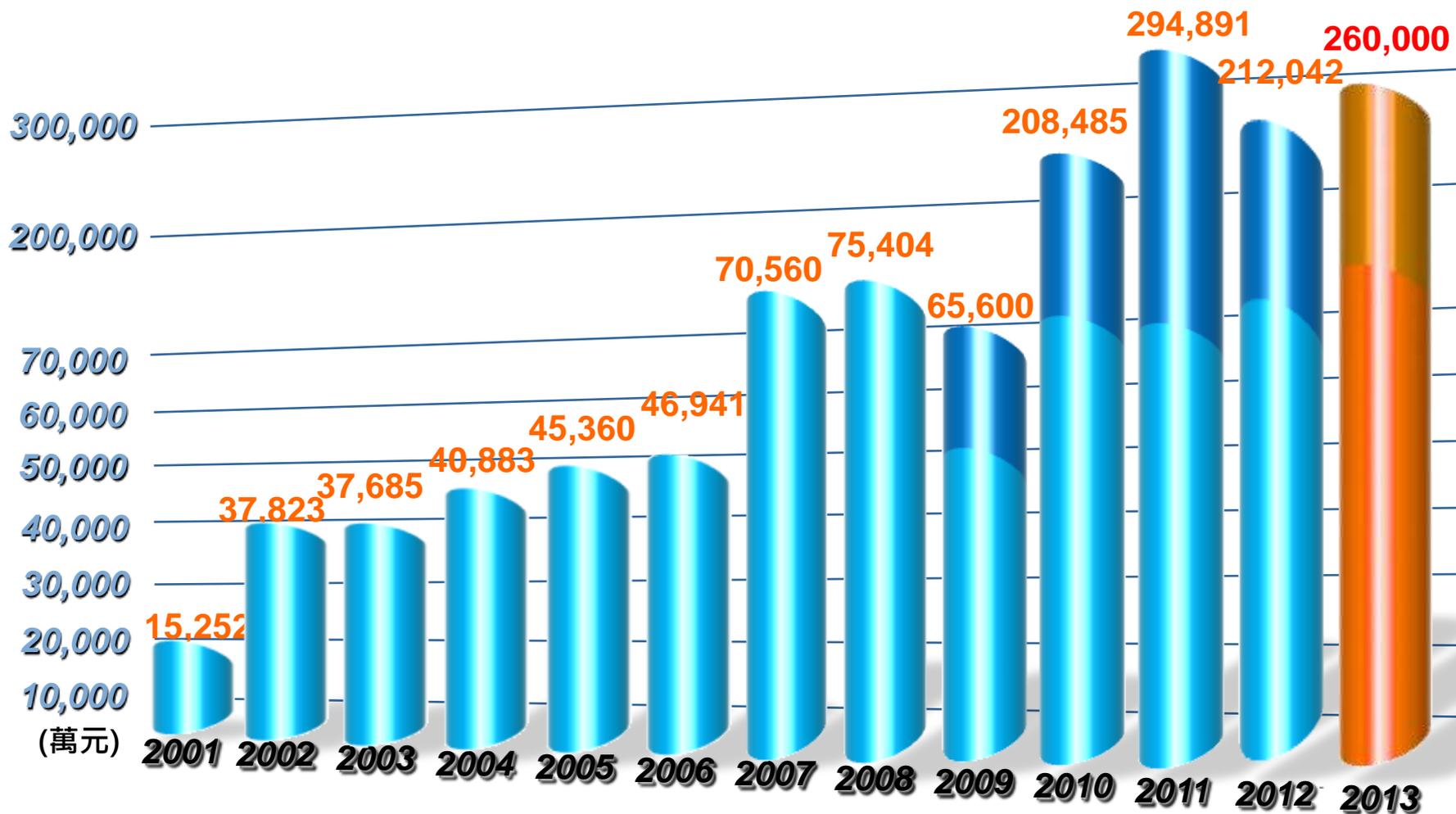
對應矽晶(單晶&多晶)太陽能電池產業，中游solar cell段的電極網版印刷生產線。

為對應更薄Wafer(150  $\mu\text{m}$ 以下)，採用數位恆壓控制印刷及平行搬送移載機構，降低破片率。





**ATMA全球超過40家代理商、行銷世界70餘國**



◆ 2013年為預估值，截止2013年6月底已接訂單達150,000萬元。

# 社會責任-環境保護



東遠於**1997年**領先同業通過**ISO14001**認證，  
並從小處著手，倡導『人人做環保、世界一定好』。  
**2013年2月22日**甫通過**ISO9001**及**14001**認證。



LED燈源



軸流風扇



環保筷



環保碗



保溫杯



紙箱出貨

- 主要燈具改用LED燈源。
- 配發環保杯、筷。
- 節水水龍頭。
- 工廠廢棄物，分級處理。
- 中央空調由專人管理。
- 機台包裝改用紙箱或鐵箱。
- 垃圾分類，並回饋予興化社區。



溫度控制系統



廢油回收



節水水龍頭



紙類回收



興化社區感謝狀



垃圾分類



東遠愛心不落人後 『取之於社會，用之於社會，也要適時回饋於社會』

## 社會公益組織

年份	項目
1991	士研習
1994	輔導案2
1995	提供淨灘
2002	復康巴士
2003	慈濟
2007	台
2007	中
2007	台
2007	台北縣政府教育計畫】捐
2008	77萬元
2008	助
2009	贊
2010	視障音樂文教基金會
2010	癱友新生名命
2011	五工義勇消防
2012	花蓮淨灘
2012	嘉義精舍，捐 慈濟



## 急難救助

- 世界各地重大災害，921、汶川大地震、日本311強震，東遠各捐助一百萬元，並號召員工一日捐，汶川大地震昆山分公司亦捐助人民幣25萬，及員工一日捐。

## 長期捐款

- 捐助癌友新生命協會
- 捐助脊椎損傷協會
- 贊助興化社區資源回收計畫
- 贊助慈濟慈善事業基金會
- 捐助板橋區新埔國小棒球隊
- 回饋鄉里，契作稻米，每年認購5000公斤
- 回饋鄉里，長期贊助故鄉，年度慶典服裝及地方建設基金



# 社會評價-榮耀與肯定



1996年 國家產品形象銀質獎



1997年 創新研究獎



2000年 小巨人獎



2003年 國家磐石獎



2003年 青年創業楷模



2012年 台灣精品成就獎



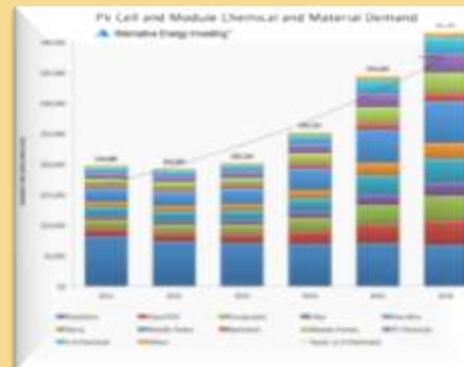
2013年 第23屆國家品質獎

## 從產品面展望市場需求面

### ■ 產品發展



### ■ 市場需求



## 三大主軸：

■ 策略聯盟  
擴展網印產業應用



■ 綠能企業總部



2015年企業總部

■ 上市櫃、慈善基金會

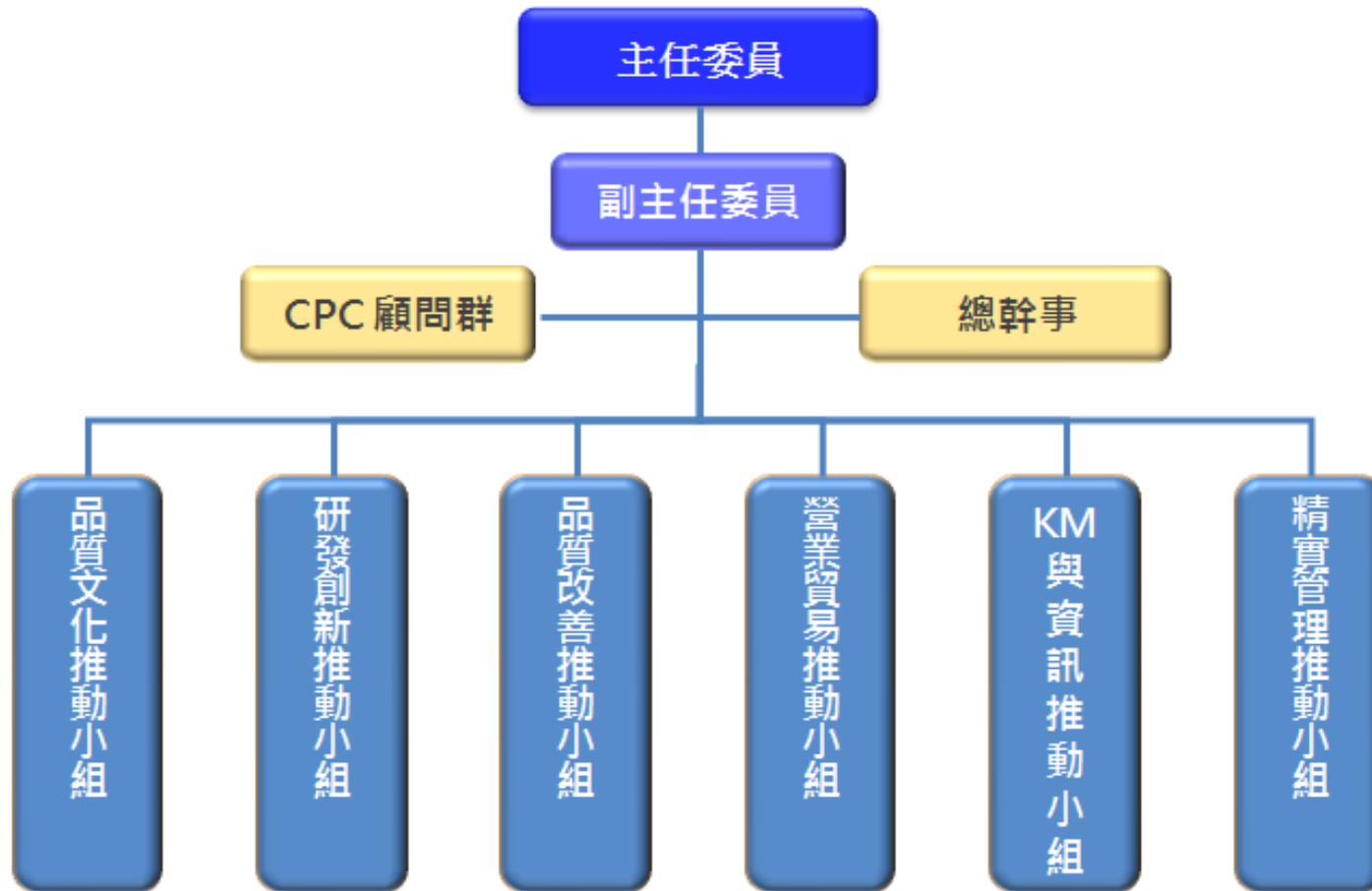


- 
- 公司簡介
  - **TQM推動分享**
  - 國家品質獎評選分享

# 全面品質管理推動示意圖



# TQM推動委員會組織圖



# 高階領導

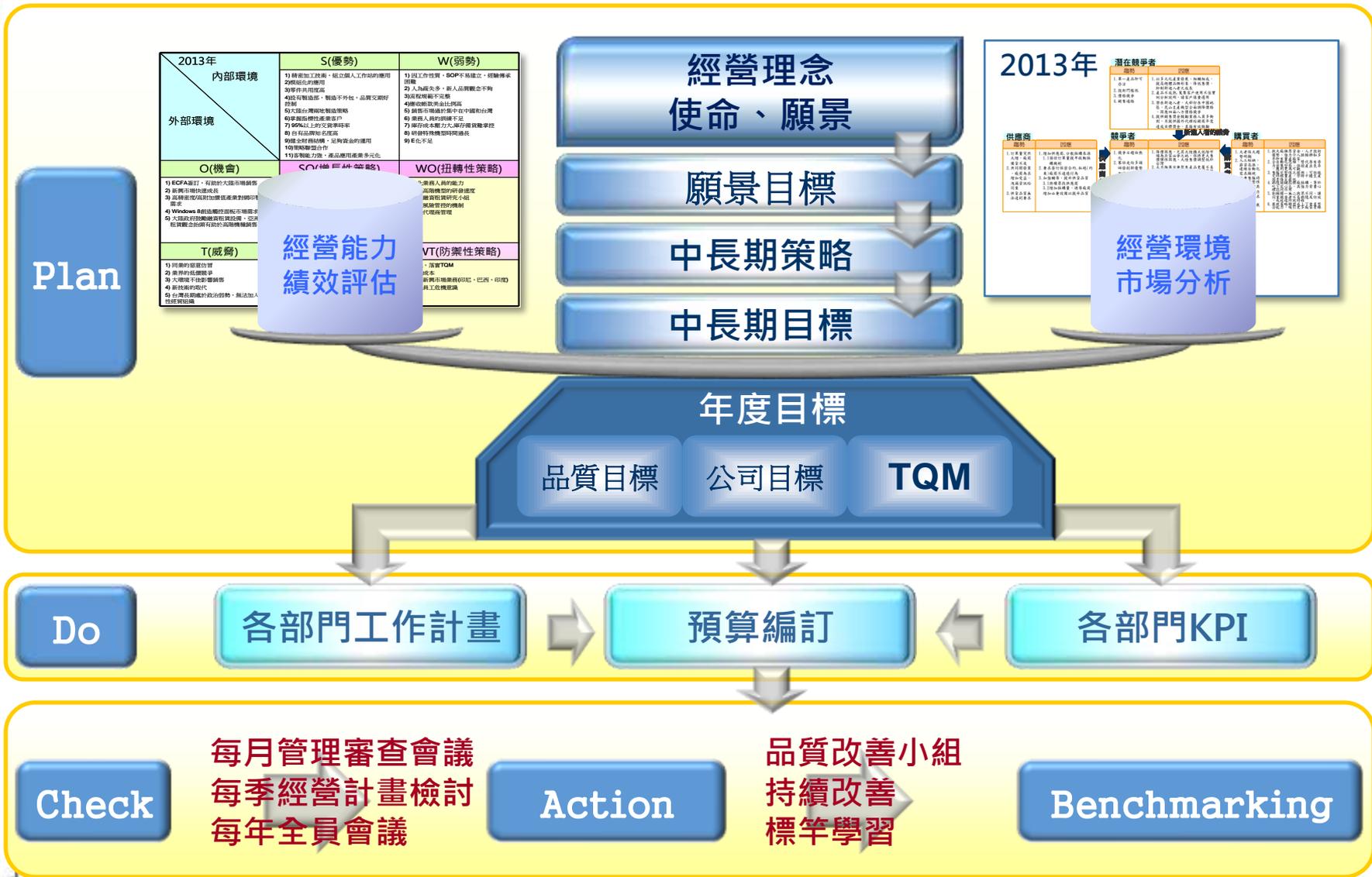
隨著組織擴大，因應外在環境與客戶需求，  
東遠一再調整，達到更完善的內部管理流程



▶ 透過技術、設備及管理的持續改善，提供超越客戶滿意的價值。

發展歷程	OEM	ODM	量產外銷	製程引領	雙品牌	價值創新
	1979 ~ 1990			1991 ~ 2000	2001 ~ 2010	2010 ~
推動措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提高零件自製率</li> <li>2.設立開發部</li> <li>3.設立外銷單位</li> <li>4.設立品管單位</li> <li>5.加入國際協會</li> </ol>			<ol style="list-style-type: none"> <li>1.投入PCB產業</li> <li>2.製程垂直整合</li> <li>3.增加銷售據點</li> <li>4.設立維修單位</li> <li>5.推動ISO認證</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.昆山建廠,設立分公司</li> <li>2.多國品牌註冊</li> <li>3.投入光電科技產業</li> <li>4.設立光電事業部</li> <li>5.國際參展</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.新系列產品開發</li> <li>2.綠能企業總部建立</li> <li>3.提高自動化能力</li> <li>4.國際品牌結盟(併購)</li> <li>3.挑戰國品獎</li> </ol>
	成果	<p>成功開發 微調手印台 氣動式網印機 建立通路 銷售德國及東南亞 引進CNC加工機台 搬遷至五股新廠</p>			<p>成功開發 PCB全系列產品 通過ISO9001認證 引進焊接,烤漆設備 PCB產業佔有率 60%以上 增加20餘代理商</p>	<p>成功開發 光電OE、MF系列產品 玻璃網印機、自動線 雙品牌 38 國註冊 專利數達100件 經銷代理商達40餘國 昆山廠及台灣總部完工</p>

# 策略規劃流程



# 推行全面品質管理過程(1/4)

第一階段：1979 ~ 1988

基礎品質階段



**目 標：**建立基礎品質檢驗能力及產品安全觀念

**具體作法：**(1)與德國廠商技術交流

(2)參與國貿局外銷輔導

(3)研發新產品

**具體成果：**(1)首創鑄鐵底座改為鋁合金材料

(2)執行進料檢驗、成品檢驗

(3)研發世界第一台氣動式網版印刷機



# 推行全面品質管理過程(2/4)



## 第二階段：1989 ~ 1998

### 推廣品質階段



**目 標：**建立批量生產運作模式、生產自動化

**具體作法：**(1)引進CNC加工機

(2)導入ISO管理系統、資訊作業系統

(3)導入5S、品管七大手法應用

**具體成果：**(1)購置第一批高精密加工機、建置倉儲系統

(2)通過ISO 9001及ISO 14001系統認證

(3)共計21項產品獲得台灣精品標誌，

第4屆以高精密螢幕監視型液晶網印機獲得銀質獎

(4)首次申請國家品質獎



# 推行全面品質管理過程(3/4)

第三階段：1990 ~ 2008

全面品質階段



**目標：**全面品質推動、改善體質

**具體作法：**(1)加強教育訓練、聘請顧問輔導

(2)導入TQM、提案改善制度、策略管理制度

(3)申請獎項、申請研發計畫補助

**具體成果：**(1)舉辦心靈成長、潛能開發課程超過100人次

(2)獲得CITD、主導性新產品開發計畫補助

(3)由TUV輔導通過CE認證

(4)共21項產品獲得台灣精品標誌

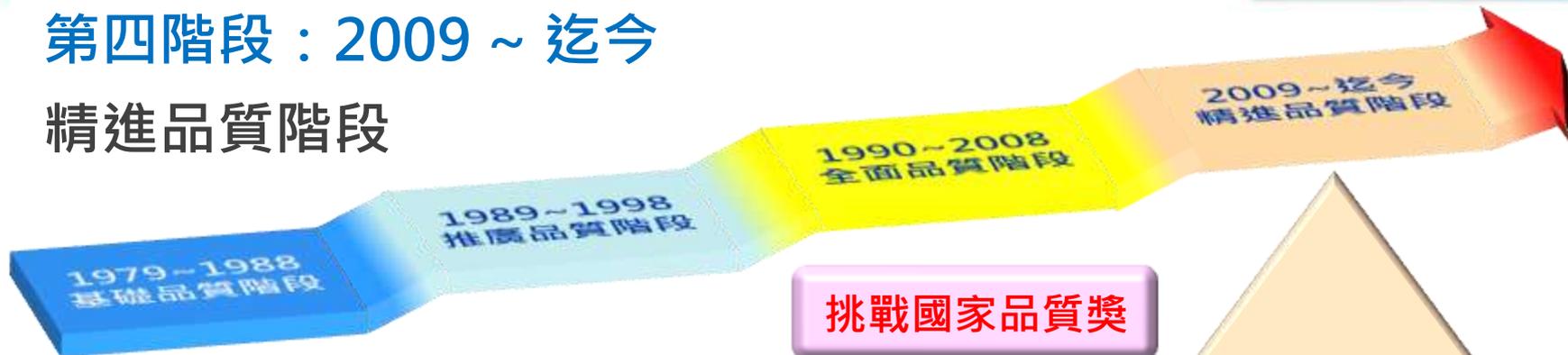
(5)獲得第三屆小巨人獎、第12屆國家磐石獎



# 推行全面品質管理過程(4/4)

第四階段：2009 ~ 迄今

精進品質階段



目標：精進作業品質、挑戰國家品質獎

具體作法：(1)導入FMEA、SPC、QFD品質工具  
(2)購置精密設備、提升作業效率  
(3)導入KPI、TTQS、APQP系統  
(4)聘請顧問輔導精進TQM

具體成果：(1)建置個人工作站、無塵室、潔淨室  
(2)獲得協助人力資源提升計畫最高95萬補助  
(3)全自動導光板專用機獲得CE認證  
(4)共10項產品獲得台灣精品獎、專利超過100件



## 公司目標矩陣圖

2013 公司目標	總經理室	財務部	管理部	營業總部	內銷部	外銷部	綠能部	客服課	出貨課	開發部	機構課	機電課	廠務部	生管課	組立課	電控課	製造課	物管課	品保部	品管課	品保課	
營業額26億	○			◎	◎	◎	◎	◎	◎													
全力拓銷 全自動生產線				◎	◎	◎	◎															
產銷研同步化				○						○			◎	◎	◎	◎	◎	◎				○
建構學習型組織	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	◎	○	○	◎	○	○	○	○	○	◎	○	○	○
新系列產品開發				○						◎	◎	◎							○			○
綠能營運總部	◎	◎	○																			
德國技術轉移	○							○		◎	◎	◎	○		◎	◎	◎		○			◎
挑戰國家品質獎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎





### 技術風險

簽訂保密合約

申請專利保護

### 資安風險

文件加密追蹤

銀行異地備份

### 材料風險

建立Second Source

### 災害風險

近10年未曾發生任何災害

避難導引

滅火消防

緊急通報

安全防護

評估

原計畫

發行應變計畫



公司簡介

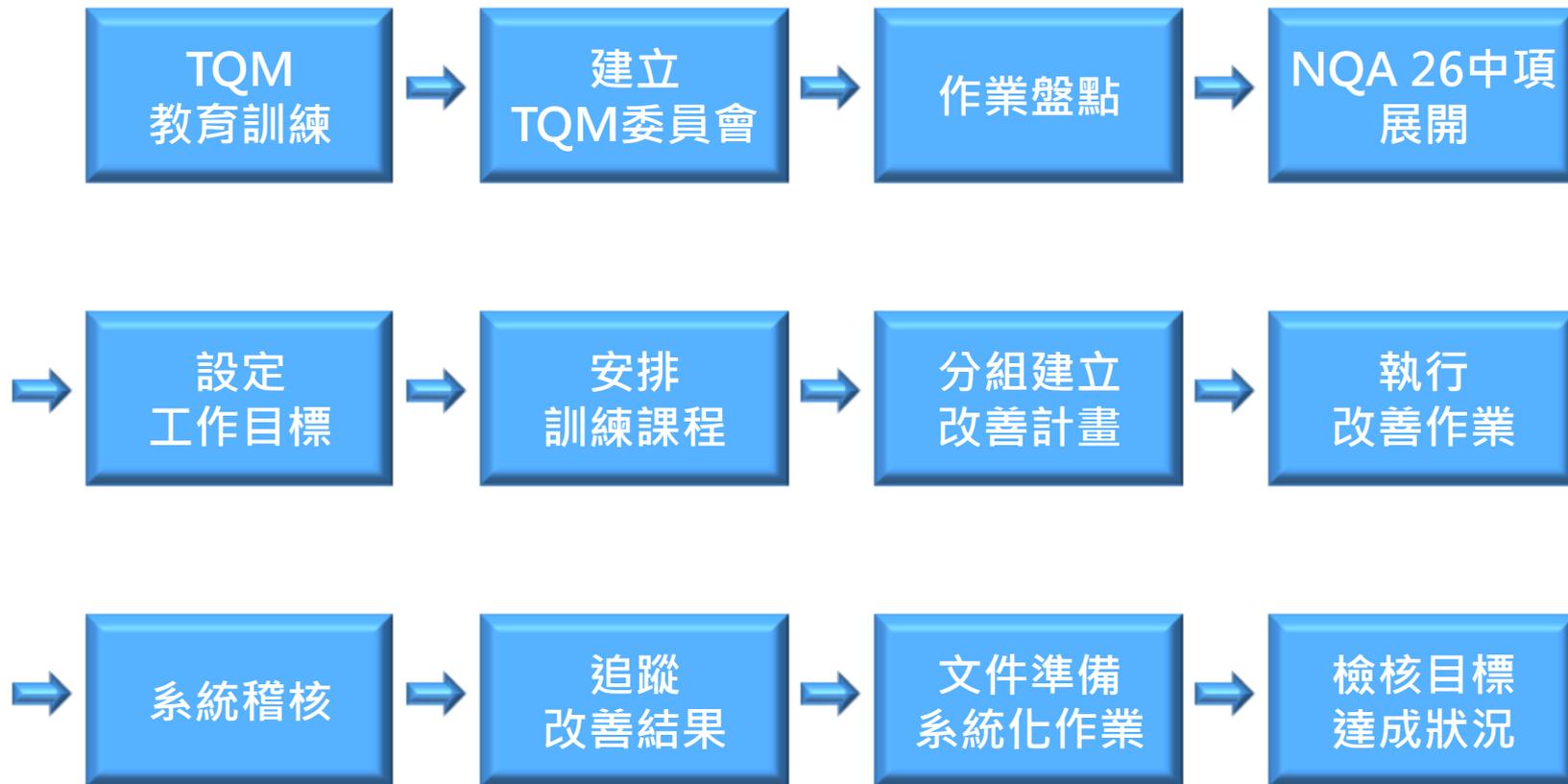


TQM推動分享



國家品質獎評選分享

# NQA 推動過程





## TQM-開發部、光電事業部(研發)

1. 經營理念、願景、使命
2. 品質政策、環境政策
3. 品質目標、KPI(與職責關聯性)
4. 教育訓練、福利及激勵措施
5. 緊急應變計劃
6. 研發策略
7. DFMEA 5個 10/30、QFD 2個 10/30
8. 5S、提案改善(20項)  
品質改善小組(20~30項)
9. ISO 10/30 完成
10. 看板管理、知識管理

## TQM-營業總部 光電事業部(業務、客服)

1. 經營理念
2. 願景、使命
3. 品質政策、環境政策
4. 品質目標、KPI(與職責關聯性)
5. 教育訓練、福利及激勵措施
6. 緊急應變計劃
7. 產品策略、市場策略
8. 5S、提案改善、品質改善小組
9. ISO 程序修改及增修
10. 看板管理、知識管理

## TQM-總經理室、管理部、財務部

1. 經營理念
2. 願景、使命
3. 品質政策、環境政策
4. 品質目標、KPI(與職責關聯性)
5. 教育訓練、福利及激勵措施
6. 緊急應變計劃
7. 人資策略、資訊策略(MND) 績效評估方式(FIN)  
TQM推動委員會組織及作業內容(MAN)
8. 文化宣傳、5S、提案改善、品質改善小組
9. ISO 程序增修
10. 看板管理、知識管理

## TQM-廠務部、品管課

1. 經營理念
2. 願景、使命
3. 品質政策、環境政策
4. 品質目標、KPI(與職責關聯性)
5. 教育訓練、福利及激勵措施
6. 緊急應變計劃
7. PFMEA SPC
8. 5S、提案改善、品質改善小組
9. ISO 程序修改及增修
10. 看板管理、知識管理

# 全面品質活動推行(1/2)



得獎廠商觀摩



2012年TQM推動各項統計



TQM宣導課程



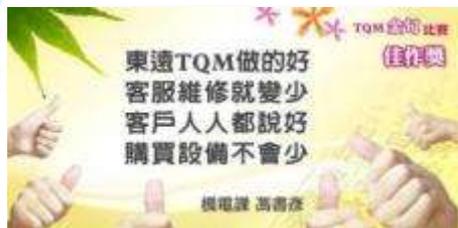
TQM團康活動



TQM看板設置

# 全面品質活動推行(2/2)

## TQM金句選拔



廠慶活動宣導



TQM宣導活動

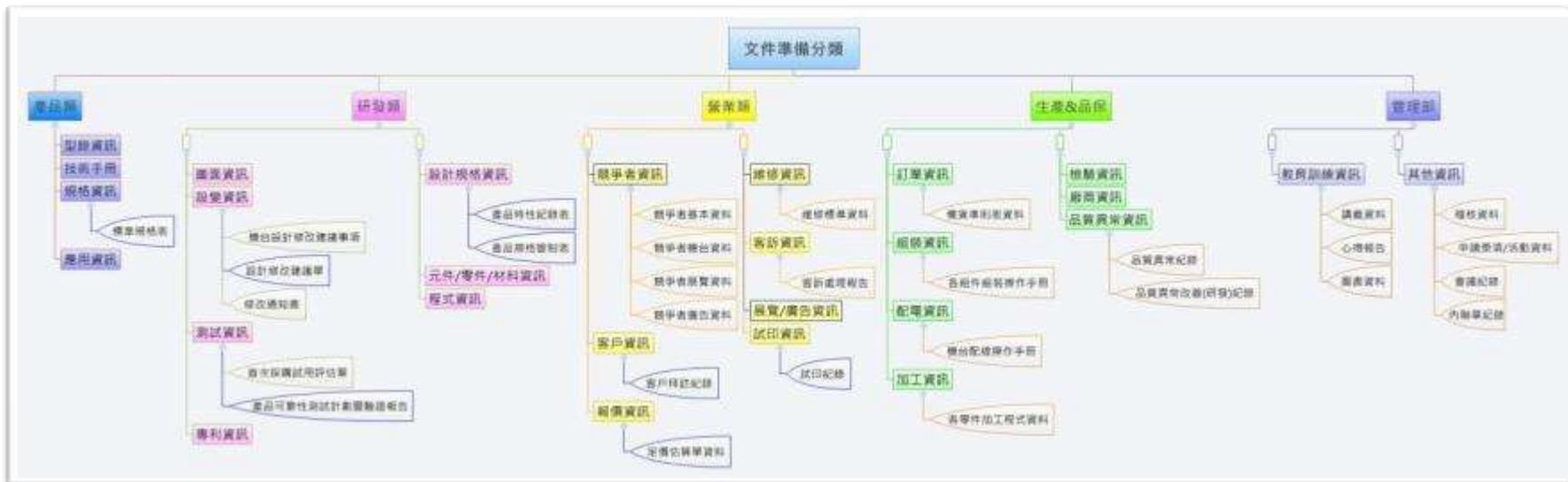


顧問宣導課程



啦啦隊團呼活動選拔







# 感謝聆聽

Vision & Mission

